

## **Algemene Voorwaarden**

### **Cursus En Betalingsvoorwaarden**

#### **1 Inschrijven**

1.1 Inschrijving dient schriftelijk plaats te vinden, hetzij middels het inschrijfformulier op de Zenichi-website, op het inschrijfformulier of via e-mail.

1.2 Zenichi wijst cursusplaatsen toe op basis van beschikbare ruimte en op tijdstip van binnenkomst van de inschrijving.

1.3 Inschrijvingen via de website worden gehonoreerd na de herbevestiging middels de retourmail van Zenichi.

1.4 Cursist krijgt, als er een plaats beschikbaar is, een bevestigingsfactuur met vermelding van alle relevante cursusgegevens en betalingsgegevens. Deze bevestigingsfactuur is tevens, samen met de boekingsbewijzen, bewijsstuk voor administratieve doeleinde.

1.5 Alle cursussen en workshops zijn de inclusief bijbehorende materialen zoals, syllabus, oefeningen en materialen die nodig zijn voor de cursus of workshop. En worden bij aanvang door Zenichi verstrekt aan de cursist. Tevens verzorgt Zenichi volledige begeleiding tijdens de cursus of workshop en is nazorg geboden tot 3 maanden na de aanvangsdatum.

#### **2 Betalingsvoorwaarden**

2.1 Op de website zijn de betalingsvoorwaarden per opleiding gespecificeerd. Indien niet anders overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing.

2.2 Voor de opleidingen dient het eventueel verschuldigde inschrijfgeld binnen drie weken na de bevestiging zijn voldaan.

2.3 Vervolgtermijnen dienen voldaan te zijn volgens de specificatie op de bevestigingsfactuur, indien afgesproken met Zenichi.

2.4 Niet of niet tijdige betaling van het verschuldigde cursusgeld kan leiden tot uitsluiting van de lessen totdat het cursusgeld is voldaan.

2.5 Betalingen geschieden bij aankoop via de website, indien gewenst via factuur of Ideal betaling zoals word aangegeven bij de bestelbevestiging.

#### **3 Annuleringen**

3.1 Het is mogelijk de cursus kosteloos te annuleren tot drie weken na de Zenichi-bevestigingsfactuur, mits de inschrijving is geschied langer dan een maand voor aanvang cursus.

3.2 Annulering vanaf drie weken na de Zenichi-bevestigingsfactuur tot een maand voor de aanvang van de opleiding is mogelijk onder inhouding door Zenichi van het verschuldigde/voldane inschrijfgeld.

3.4 Annulering binnen een maand voor de start van de opleiding is alleen mogelijk met gegronde reden. Annuleren dient aangetekend te geschieden eventueel met een verklaring van een arts dat er redelijkerwijs niet deelgenomen kan worden aan de opleiding. Na ontvangst van het verzoek bepaalt de directie van Zenichi of het verzoek gehonoreerd wordt onder restitutie van het al voldane cursusgeld.

3.5 Het is in voorkomende gevallen eventueel mogelijk om het betaalde inschrijfgeld te reserveren voor deelname in een later stadium.

3.6 Na de start van de cursus of opleiding is het niet meer mogelijk op te zeggen met recht op restitutie van les gelden.

3.7 De directie van Zenichi is in alle gevallen bereid om met cursist in overleg te treden om de annulering voor beide partijen naar tevredenheid op te lossen.

3.8 Zenichi behoudt zich het recht voor om cursusgroepen die niet voldoen aan bezettingscriteria te annuleren of samen te voegen. Zenichi stelt cursisten hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

3.9 Bezettingscriteria: bij minder dan 2 deelnemers per studiegroep behoudt Zenichi zich het recht voor een cursus te annuleren. Per groep geldt een maximum van 8 cursisten. Bij grotere aantallen wordt een tweede groep gevormd.

3.10 Gedurende 14 werkdagen na het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot een cursus, heeft de cursist het recht zonder opgave van redenen te ontbinden.

3.11 Toegezegde restituties worden binnen twee weken voldaan op het door de begunstigde opgegeven bankrekeningnummer.

#### **4 Hygiëne**

4.1 Cursisten worden geacht op de lessen te verschijnen in gemakkelijk zittende kleding, zodat zonder belemmering gewerkt kan worden.

4.2 In de leslocaties is om hygiënische redenen alleen schoeisel toegestaan dat uitsluitend binnen gedragen wordt.

4.3 Hygiëne van kleding, hoeslakens, handdoeken maar ook persoonlijke hygiëne is onlosmakelijk verbonden met het massage vak en tekortkomingen kunnen uiteindelijk reden zijn om niet in de les toegelaten te worden.

4.4 Docenten zullen er strikt op toezien dat er tijdens de massage geen ringen worden gedragen, de nagels kort geknipt zijn en er geen scherpe delen aan kleding zitten (bijv. grote gespen, broches etc.)

4.5 Roken is in de leslocaties niet toegestaan.

#### **5 Veiligheid**

5.1 Het gevoel van veiligheid dient voor alle cursisten optimaal gewaarborgd te zijn. In geval van seksuele intimidatie, ongewenste intimiteiten, toespelingen of ongewenst gedrag zal de docent de cursist met onmiddellijke ingang de toegang tot de lessen ontzeggen. Docent doet verslag aan de

directie van Zenichi die bij gegronde reden de cursist, zonder restitutie van les gelden, uitsluit van verdere lessen.

5.2 In voorkomende gevallen hebben de partijen beide de mogelijkheid de standpunten toe te lichten en na het oordeel van de docent zal de directie tot een besluit komen.

5.3 Cursisten worden verzocht zich te houden aan aanwijzingen van docenten bijvoorbeeld over gebruik van massagetafels, op- en afstappen van de tafels en gebruik van voetrollen etc. Onoordeelkundig en oneigenlijk gebruik van tafels etc. vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Zenichi.

5.4 Schade aan tafels en vloerbedekking door verschuiven van de tafel met een cursist erop worden verhaald op de betreffende cursist.

5.5 Cursisten worden verzocht persoonlijke bezittingen en waardevolle voorwerpen zoveel mogelijk thuis te laten of bij zich te houden. Zenichi stelt zich niet aansprakelijk voor zoekgeraakte eigendommen.

## **6 Contractduur**

6.1 De standaard contractduur voor elke cursus aangeboden door Zenichi bedraagt 3 maanden vanaf de startdatum van de cursus.

6.2 Het contract kan niet tussentijds worden opgezegd door de deelnemer, tenzij anders overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst tussen de deelnemer en Zenichi.

6.3 Na het verstrijken van de standaard contractduur kan het contract, indien gewenst door de deelnemer, met wederzijds goedvinden worden verlengd. Deze verlenging zal schriftelijk worden vastgelegd en ondertekend door beide partijen.

6.4 Voor verlengingen gelden dezelfde voorwaarden als voor het oorspronkelijke contract, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6.5 Zenichi behoudt zich het recht voor om het contract te beëindigen in geval van wanbetaling door de deelnemer of bij ernstige schending van de gedragsregels van Zenichi.

6.6 In het geval van beëindiging door Zenichi om bovengenoemde redenen, heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling van reeds betaalde cursusgeld.

6.7 In geval van overmacht, zoals gedefinieerd door de Nederlandse wet, hebben beide partijen het recht om het contract zonder enige aansprakelijkheid te beëindigen.

6.8 In geval van overmacht zal Zenichi, indien mogelijk, een alternatieve datum of methode voor de voortzetting van de cursus aanbieden.

6.9 De deelnemer heeft het recht om binnen 14 dagen na ondertekening van het contract de overeenkomst kosteloos te herroepen, mits de cursus nog niet is gestart.

6.10 De herroeping dient schriftelijk te worden ingediend en bevestigd door Zenichi. --- Deze voorwaarden zorgen ervoor dat beide partijen duidelijkheid hebben over de duur en mogelijke verlenging of beëindiging van de contracten voor cursussen bij Zenichi.

## **7 Diploma's En Certificaten**

7.1 Zenichi-diploma's; examens voor instituut eigen diploma's worden afgenomen op een vastgesteld tijdstip en worden afgenomen door Zenichi-examinatoren. De cursist heeft geen inspraak in de keuze van de toegewezen examinatoren. De beslissing van de examinatoren is bindend. Geschillen over de uitslag worden door de directie van Zenichi beoordeeld en zo nodig kan de directie besluiten om het examen opnieuw af te nemen met door Zenichi toegewezen, andere examinatoren. Cursist en examiner krijgen beide de gelegenheid om hun standpunten te motiveren. Bij niet slagen stuurt Zenichi de cursist een uitnodiging voor een herexamen medio de start van het nieuwe cursusjaar. Voor dit herexamen zullen examenkosten in rekening worden gebracht.

7.2 Zenichi-deelnamecertificaten worden uitgereikt voor verkorte cursussen. Bij verzuim van, een deel, van de lessen kan de docent besluiten het certificaat niet toe te kennen.

## **8 Copyright En Eigendomsrechten Zenichi-Stukken**

8.1 Het copyright van Zenichi-cursusmateriaal berust bij Zenichi-opleidingen en zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming mag cursusmateriaal niet gereproduceerd of openbaar gemaakt worden. Dit geldt voor o.a. kopieerwerk, digitale kopieën, scans, sheets etc..

8.2 De eigendomsrechten voor cursusmateriaal ligt bij de cursist indien het gehele cursusgeld is voldaan. Het eigendomsrecht over het cursusmateriaal is strikt voor eigen gebruik, het copyright als in par. 8.1 blijft onverminderd bestaan.

8.3 Op alle stukken van het les- en examenmateriaal, zowel digitaal als gedrukt, geldt dat zij imaginair eigendom zijn van Zenichi. Gebruik en vermenigvuldiging van (delen van) dit materiaal zijn alleen toegestaan wanneer schriftelijk door de Zenichi-directie toegestaan.

## **9 Vertrouwelijkheid Van Gegevens**

9.1 Alle medewerkers van Zenichi hebben een geheimhoudingsverklaring getekend om de veiligheid van gegevens, verstrekt door cursisten en het opleidingsinstituut te borgen.

9.2 Alleen met toestemming van de betrokken cursist worden gegevens kenbaar gemaakt aan derden.

9.3 De adviserende partij betreffende klachtenprocedures heeft een geheimhoudingsverklaring ondertekend.